Privacyverklaring FirstRing B.V.

FirstRing B.V. hecht veel waarde aan de privacy van haar gebruikers en verwerkt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken en hoe wij deze beschermen.

1. Verwerkte persoonsgegevens

Bij het gebruik van FirstRing verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- **Basisgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, functie en organisatie.
- **Technische gegevens:** IP-adres, apparaatinformatie, browserinformatie en gebruiksstatistieken.
- **Betaalgegevens:** Factuurgegevens en betaalgeschiedenis.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens, politieke opvattingen of strafrechtelijke gegevens. Locatiegegevens worden enkel verwerkt in de vorm van IP-adressen voor technische analyse.

Gegevens worden verzameld via websiteformulieren, gebruikersaccounts en cookies voor analytische doeleinden.

2. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het beheren van gebruikersaccounts, het leveren van FirstRing-diensten en het verwerken van facturatie.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor analyse en verbetering van onze dienstverlening, communicatie met klanten en beveiliging.
- **Toestemming:** Voor marketingcampagnes, nieuwsbrieven en analytische cookies (indien vereist).

3. Gegevensdeling met derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met externe partijen zoals Microsoft die noodzakelijk zijn voor de werking van FirstRing, zoals:

- Hostingprovider en IT-dienstverleners voor infrastructuurbeheer.
- Betaalprovider voor factureringsdoeleinden.

Onze diensten worden gehost binnen de EU en voldoen aan de AVG (GDPR)-richtlijnen. Er vinden geen doorgiften van persoonsgegevens plaats buiten de EU/EER. Wanneer externe AI-diensten zoals OpenAI of Anthropic worden gebruikt, worden er geen persoonsgegevens gedeeld.

4. Beveiliging en bewaartermijnen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

- Gegevens worden versleuteld opgeslagen en verzonden.

- Toegang tot gegevens is beperkt tot geautoriseerde medewerkers.
- Activiteiten worden gemonitord ter preventie van misbruik.

Bewaartermijnen:

- Gebruikersaccounts: Maximaal 1 jaar na beëindiging van de dienstverlening.
- Facturatiegegevens: Minimaal 7 jaar conform belastingwetgeving.
- Contactverzoeken: Maximaal 6 maanden.
- Anonieme statistieken: Onbeperkt voor analyse.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens automatisch verwijderd.

5. Rechten van betrokkenen

Gebruikers van FirstRing hebben de volgende rechten onder de AVG:

- **Inzage:** Opvragen van eigen gegevens.
- **Correctie:** Aanpassen van onjuiste gegevens.
- **Verwijdering:** Verwijderen van gegevens, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om deze te bewaren.
- **Beperking:** Beperken van de verwerking van gegevens.
- **Overdraagbaarheid:** Overdragen van gegevens naar een andere dienstverlener.
- **Bezwaar:** Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

Verzoeken kunnen worden ingediend via **info@compaijen.com**.

6. Cookies en tracking

FirstRing B.V. maakt gebruik van cookies en trackingtechnologieën voor diverse doeleinden:

- **Functionele cookies:** Essentieel voor het correct functioneren van de website.

Er worden geen marketingcookies gebruikt. Bij het eerste bezoek kunnen gebruikers hun cookievoorkeuren instellen.

7. Wijzigingen en contactgegevens

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd via:

- Een update op onze website.
- Een e-mailnotificatie bij belangrijke wijzigingen.

Deze privacyverklaring is van kracht vanaf 11 maart 2025.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen via **info@compaijen.com**.